

Prot. n. 127/24/PNRR del 03/06/2024

OGGETTO: PNRR - MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS) "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy" LINEA DI INVESTIMENTO: M4C11I.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS) - BIG BANG MECH" (CUP J94D23001070006 - Codice di progetto M4C11I.5-2023-1242-P-28425) - per un importo complessivo di € 20.887.119,46.

AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE per l'affidamento diretto dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art.59 del D.Lgs 36/2023, della durata di 24 mesi per il SERVIZIO DI "AGENZIA VIAGGI PER LA GESTIONE DELLE TRASFERTE DEI DIPENDENTI, DEI DOCENTI, DEI CONSULENTI E DEGLI STUDENTI DELL'ITS ANTONIO CUCCOVILLO" ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 con procedura telematica attraverso la piattaforma elettronica TUTTOGARE al seguente indirizzo internet <https://itscuccovillo.tuttogare.it/>.

IL RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, *Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*;

VISTO lo Statuto della FONDAZIONE ISTITUTO TECNICO SUPERIORE "ANTONIO CUCCOVILLO";

RICHIAMATO il Decreto n. prot. 103/24/PNRR del 07/05/2024 con il quale il Presidente ha attribuito al Responsabile del "SETTORE TECNICO" dell'ITS e nel suo Responsabile Ing. Roberto Michele VINGIANI il supporto tecnico e le attività connesse alla realizzazione delle attività progettuali di cui al presente provvedimento;

VISTA la legge 15 marzo 1997, n. 59, recante "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della pubblica amministrazione e per la semplificazione amministrativa", e, in particolare l'articolo 21;

VISTA la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante "Disposizioni ordinarie in materia di pubblica amministrazione" e, in particolare, l'articolo 11, comma 2-bis, ai sensi del quale "gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l'esecuzione di progetti di investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell'atto stesso";

VISTA la legge 13 luglio 2015, n. 107, recante "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti";

VISTO il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 recante il Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

VISTO il DL 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", che ha modificato la legge istitutiva del codice CUP;

VISTO il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito, con modificazioni, dalla legge 1° luglio 2021, n. 101, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti";

VISTO il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

VISTO il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante *"Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia"*;

VISTO il decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante *"Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose"*;

VISTO il D.L. 30 aprile 2022, n. 36, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 giugno 2022, n. 79, recante *"Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza"* e, in particolare, l'articolo 47;

VISTA la legge 15 luglio 2022, n. 99, recante *"Istituzione del Sistema terziario di istruzione tecnologica superiore"*, con la quale è stato istituito il Sistema terziario di istruzione tecnologica superiore, di cui sono parte gli Istituti Tecnici Superiori che assumono la nuova denominazione di Istituti Tecnologici Superiori *"ITS Academy"*, in attuazione di quanto previsto dalla Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Riforma 1.2 *"Riforma del sistema di formazione terziaria (ITS)"* del PNRR;

VISTO il regolamento UE 2020/852 e, in particolare, l'articolo 17 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, *"Do no significant harm"*), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01, recante *"Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio «non arrecare un danno significativo» a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza"*;

VISTO il regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

VISTO il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), la cui valutazione positiva è stata approvata con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021 e, in particolare, la Missione 4 - Istruzione e Ricerca - Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università - Investimento 1.5 *"Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)"*;

VISTI gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR;

VISTA la Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030 della Commissione europea;

VISTA la comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni, *"Piano d'azione per l'integrazione e l'inclusione 2021- 2027"* (COM(2020) 758 final del 24 novembre 2020);

VISTO il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 6 agosto 2021 e successive modificazioni e integrazioni, con il quale sono state assegnate le risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti milestone e target;

VISTO il decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito 26 maggio 2023, n. 96 *"Decreto di riparto delle risorse per il potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori "ITS Academy" nell'ambito della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 "Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)" del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU"*;

CONSIDERATO che con il predetto decreto ministeriale 26 maggio 2023, n. 96 sono state assegnate, alle fondazioni ITS Academy accreditate con almeno un percorso di formazione attivo, specifiche risorse finalizzate all'incremento dell'offerta formativa delle fondazioni *"ITS Academy"* e all'aumento della partecipazione delle aziende ai processi formativi, attraverso la realizzazione dei percorsi formativi per il conseguimento del relativo diploma di specializzazione, nel rispetto degli standard vigenti, in particolare collegati ai settori funzionali all'adeguamento delle competenze 4.0 a settori di sviluppo strategici all'interno delle aree tecnologiche, le attività di orientamento formativo in entrata e in uscita, la concessione di borse di studio per garantire il diritto allo studio alle studentesse e agli studenti dei percorsi del sistema di formazione professionale terziaria, il sostegno per lo svolgimento degli stage e dei tirocini formativi anche all'estero, secondo quanto previsto dall'articolo 5, comma

4, lett. a), terzo periodo, della legge 15 luglio 2022, n. 99, la formazione dei docenti dei percorsi formativi al fine di aumentarne le competenze;

VISTA la Deliberazione n. 1289 del 18.09.2023, con la quale la Giunta Regionale della Puglia ha dato mandato alla Dirigente della Sezione Istruzione e Università di avviare apposita procedura negoziale, denominata "ITS 4.0 - biennio 2023/2025" sulla scorta del fabbisogno rappresentato dalle Fondazioni ITS pugliesi, come rilevato dallo studio condotto dall'Agenzia regionale ARTI richiamato nelle premesse dello stesso provvedimento, dando atto che le risorse necessarie al finanziamento dell'offerta formativa oggetto della Procedura Negoziale in parola trovano copertura a valere sui citati Decreti Ministeriali n. 96 del 23 maggio 2023 di riparto delle risorse per il potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori "ITS Academy", n. 144 del 21 luglio 2023, concernente l'assegnazione dei finanziamenti agli Istituti Tecnologici Superiori, per l'anno 2023, ai sensi dell'articolo 14, comma 5, della legge 15 luglio 2022, n. 99;

VISTA la Determinazione del Dirigente Sezione Istruzione e Università 21 settembre 2023, n. 248 di approvazione della Procedura negoziale per la selezione dei progetti formativi rientranti nell'intervento complesso di sviluppo e potenziamento dell'offerta di percorsi di Istruzione Tecnologica Superiore denominato "ITS 4.0 - biennio 2023/2025";

VISTA la Determinazione del Dirigente Sezione Istruzione e Università 26 ottobre 2023, n. 293 con la quale è stata approvata la graduatoria dei progetti ammissibili in ordine alla Procedura negoziale per la selezione dei progetti formativi rientranti nell'intervento complesso di sviluppo e potenziamento dell'offerta di percorsi di Istruzione Tecnologica Superiore denominato "ITS 4.0 - biennio 2023/2025";

VISTE le Istruzioni operative prot. n. 129879 del 08 novembre 2023 sono state definite le modalità di presentazione dei progetti da parte delle fondazioni ITS ammesse a finanziamento con il citato decreto ministeriale n. 96 del 2023;

VISTA la Missione 4: Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università; Investimento 1.5.: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS) – "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy";

VISTO il decreto di cui al Codice avviso/decreto M4C111.5-2023-1002 e successivo contratto di finanziamento del Ministero dell'Istruzione e del Merito recante l'individuazione della Fondazione ITS "Antonio Cuccovillo" come soggetto attuatore del progetto "BIG BANG MECH" - Potenziamento dell'offerta formativa ITS Academy - Codice CUP J94D23001070006 – per un importo complessivo di € 20.887.119,46, codice progetto M4C111.5-2023-1242-P-28425;

VISTO che il suddetto progetto si declina nelle seguenti azioni e secondo il seguente Quadro economico generale:

| Titolo attività associate all'intervento | Percentuale dell'attività sul totale | Importo singola edizione | Numero edizioni | Importo totale |
|---|--------------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|
| Attività A.1 - Percorsi formativi di V livello EQF da 1.800 ore | | 330.349,00 | 9 | 2.973.141,00 |
| Attività A.2 - Percorsi formativi di V livello EQF da 2.000 ore | | 340.335,00 | 26 | 8.848.710,00 |
| Attività B.1 – Orientamento formativo - Percorsi individuali | | 225,00 | 2000 | 450.000,00 |
| Attività B.2 – Orientamento formativo - Percorsi di gruppo | | 442,40 | 1000 | 442.400,00 |
| Attività C – Borse di studio e sostegno per lo svolgimento degli stage e dei tirocini formativi | | 6.075.078,00 | 1 | 6.075.078,00 |
| Attività D – Formazione di docenti ed esperti | | 3.685,64 | 300 | 1.105.692,00 |

| | | | | |
|--|----------|------------|---|----------------------|
| Attività E – Tutoraggio e servizi di supporto alle studentesse e agli studenti | Max: 10% | 992.098,46 | 1 | 992.098,46 |
| Totale richiesto per l'intervento | | | | 20.887.119,46 |

CONSIDERATO che, relativamente alle attività del suddetto quadro economico, vi è la necessità di affidare la fornitura del servizio di **“AGENZIA VIAGGI PER LA GESTIONE DELLE TRASFERTE DEI DIPENDENTI, DEI DOCENTI, DEI CONSULENTI E DEGLI STUDENTI DELL’ITS ANTONIO CUCCOVILLO”** le cui peculiarità sono meglio specificate all'interno dell'allegato alla presente (Allegato 1) nell'ambito dell'intervento di cui trattasi;

DATO ATTO che, come riportato nell'allegato documento anche alla luce delle indagini di mercato effettuate dall'ITS e dei fabbisogni pregressi, il valore stimato dell'intera operazione contrattuale è pari ad € 130.000,00 IVA esclusa;

ATTESO che il RUP, rispetto a quanto disposto al comma 4 (Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC) dell'art. 47 del DL 31.05.2021 n. 77 (Decreto semplificazioni-bis) convertito, con modificazioni, dalla L. 108 del 29.07.2021 che, per l'appunto, introduce ulteriori cause di esclusione rispetto a quelle tassativamente previste dall'ex art. 80 del D. Lgs. 502016 (oggi leggasi art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023), ha ritenuto di DEROGARE, così come consentito al comma 7 del citato art. 47, l'inserimento di detti ulteriori stringenti requisiti di partecipazione atteso la difficoltà applicativa dovuta: alla tipologia di affidamento prescelto, dell'oggetto della prestazione e del contratto, del mercato di riferimento e della necessità del possesso (in capo all'O.E. individuato/aggiudicatario) di particolare esperienza in virtù della tipologia e natura della FORNITURE da acquisire;

PRECISATO CHE

1. il Codice CPV principale è il seguente: **“63 - Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio”**;
2. ai sensi dell'art. 70 co. 4 del Codice, sono inammissibili le offerte: non conformi ai documenti di gara, ricevute oltre i termini indicati nel bando o nell'invito con cui si indice la gara, in relazione alle quali vi sono prove di corruzione o collusione, considerate anormalmente basse, presentate da offerenti che non possiedono la qualificazione necessaria, il cui prezzo supera l'importo posto a base di gara, stabilito e documentato prima dell'avvio della procedura di appalto;
3. La prestazione principale è quella relativa alla tabella allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
4. i termini per la presentazione dell'Offerta per via telematica vengono stabiliti in max **giorni 4 (quattro)** dalla data di inoltro dell'invito come da scadenza impostata a sistema;
5. per il presente affidamento diretto si provvederà attraverso la piattaforma informatica TUTTOGARE all'indirizzo internet <https://itscuccovillo.tuttogare.it/>

PRESO ATTO, altresì, che:

- l'art. 24 del decreto legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 al comma 3, lett. b), prevede una deroga al Codice dei contratti pubblici:
“I soggetti attuatori degli interventi, le stazioni appaltanti, ove diverse dai soggetti attuatori, le centrali di committenza e i contraenti generali possono, in deroga alle previsioni di cui all'articolo 1, comma 2, lettera a), del decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, procedere all'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 215.000 euro”;
- al comma 3 bis del medesimo articolo, è previsto che: “Le disposizioni di cui al comma 3 si applicano, in quanto compatibili, anche agli Istituti tecnologici superiori (ITS Academy), di cui alla legge 15 luglio 2022, n. 99, per l'attuazione degli interventi rientranti nel PNRR”;

Visti:

- Il D.lgs. 36/2023;
- Il decreto legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41;



DETERMINA

1. che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. Di autorizzare a contrarre, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) e b) del D. Lgs. n. 50/2016 per la fornitura del servizio di **"AGENZIA VIAGGI PER LA GESTIONE DELLE TRASFERTE DEI DIPENDENTI, DEI DOCENTI, DEI CONSULENTI E DEGLI STUDENTI DELL'ITS ANTONIO CUCCOVILLO"**, con procedura telematica attraverso la piattaforma elettronica TUTTOGARE al seguente indirizzo internet <https://itscuccovillo.tuttogare.it/>;
3. di prendere e dare atto che l'importo contrattuale complessivo è pari **€ 130.000,00** IVA esclusa sulla base della tabella allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1);
4. di impegnare e imputare la complessiva somma di **€ 130.000,00** sui Cap. 68.05.509 - 68.05.510 - 68.05.511-68.05.512 - 68.05.513, specificando che l'importo potrebbe diminuire a seguito della trattativa telematica;
5. di approvare la Richiesta di Offerta come da allegato 2 alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
6. che all'atto dell'espletamento della procedura di affidamento telematica sarà necessario acquisire dall'operatore economico il DGUE e il patto di integrità;
7. di dare atto che i termini per la presentazione dell'Offerta per via telematica vengono stabiliti in max **giorni 4 (quattro)** dalla data di inoltro dell'invito come da scadenza impostata a sistema;
8. di dare atto che il CIG associato alla presente procedura verrà indicato nella determina di affidamento in quanto l'acquisizione del CIG è possibile solo all'avvio della procedura telematica sulle piattaforme di E-Procurement pubbliche come per legge;
9. di rendere noto ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 che il Responsabile del Procedimento è l'ing. Roberto Michele Vingiani;
10. di rendere, stante le necessità di urgenza, il presente atto immediatamente esecutivo.

ALLEGATO 1

OGGETTO: PNRR - MISSIONE 4: ISTRUZIONE E RICERCA – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS) "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy" LINEA DI INVESTIMENTO: M4C111.5 (SVILUPPO E RIFORMA ITS) - BIG BANG MECH" (CUP J94D23001070006, Codice di progetto M4C111.5-2023-1242-P-28425 - per un importo complessivo di € 20.887.119,46.

SERVIZIO DI: "AGENZIA VIAGGI PER LA GESTIONE DELLE TRASFERTE DEI DIPENDENTI, DEI DOCENTI, DEI CONSULENTI E DEGLI STUDENTI DELL'ITS ANTONIO CUCCOVILLO"

1. INTRODUZIONE

Oggetto del presente Capitolato è la disciplina dell'affidamento del servizio di "agenzia viaggi per la gestione delle trasferte dei dipendenti, dei consulenti e degli studenti dell'ITS Antonio Cuccovillo".

Nel corpo del presente Capitolato, con il termine:

- **"Agenzia"** si intende il fornitore aggiudicatario della presente procedura di gara tenuto all'erogazione del Servizio e delle prestazioni ad esso accessorie;
- **"Vettore"** si intende la società terza titolata all'erogazione di uno dei servizi di trasporto (aereo, ferroviario, marittimo ed automobilistico);
- **"Struttura ricettiva"** si intende la società terza titolata all'erogazione di uno dei servizi alberghieri;
- **"Viaggiatore"** si intende il soggetto autorizzato dall'ITS Cuccovillo a fruire del servizio erogato dall'Agenzia.

2. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio oggetto della procedura consiste nella pianificazione, verifica di soluzioni, prenotazione e fornitura (ivi inclusa consegna ove applicabile) dei Titoli di Viaggio necessari all'esecuzione delle trasferte di lavoro e delle missioni dei dipendenti, dei consulenti, dei docenti e degli studenti dell'ITS Antonio Cuccovillo, ivi inclusa l'eventuale prestazione di servizi di cancellazione, rimborso e cambio prenotazione dei Titoli di Viaggio stessi, in base a quanto specificato nel successivo paragrafo.

La durata del presente affidamento è stimata in =24= (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di aggiudicazione.

L'affidamento potrà essere prorogato alle medesime condizioni, fino ad un massimo di 18 (diciotto) mesi, su comunicazione scritta dell'ITS, qualora alla scadenza prevista non sia ancora esaurito il plafond dell'affidamento definito nel prossimo punto.

Inoltre, l'affidamento potrà avere una durata inferiore a quella inizialmente prevista e lo stesso dovrà intendersi automaticamente concluso, senza necessità di ulteriore comunicazione da parte dell'ITS, ove il predetto importo fosse consumato prima dello scadere del termine dei 24 mesi. Tutti i termini previsti dal presente documento sono da intendersi "solari" ove non diversamente stabilito.

Resta inteso, in ogni caso, che l'eventuale proroga non comporterà l'aumento del valore complessivo dell'importo dell'affidamento.

2.1 Prenotazione e fornitura dei Titoli di Viaggio e attività accessorie

L'agenzia è tenuta a fornire il Servizio mediante l'erogazione dei seguenti Titoli di Viaggio:

- 1) biglietti aerei (voli nazionali, internazionali, intercontinentali);
- 2) biglietti ferroviari (treni per tratte nazionali e internazionali);
- 3) biglietti marittimi (imbarcazioni per tratte nazionali e internazionali);
- 4) voucher per noleggio veicoli;
- 5) voucher alberghieri (alberghi nazionali, internazionali, intercontinentali);

Inoltre, l’Agenzia dovrà eseguire le seguenti ulteriori attività accessorie:

- 6) informazioni inerenti passaporti, visti consolari, disbrigo pratiche;
- 7) soluzione di problematiche imprevedute (a titolo esemplificativo e non esaustivo scioperi, ritardi/cancellazione voli, prenotazione alberghiera non registrata);
- 8) reportistica delle transazioni eseguite.

Con riferimento ai punti 6) e 7), l’ITS Cuccovillo riconoscerà all’Agenzia Viaggi il costo “vivo” della pratica, risultante dalle spese amministrative che la stessa avrà sostenuto. Tra i servizi connessi e complementari alla gestione della trasferta di lavoro, deve essere garantita la modifica delle prenotazioni e l’emissione di nuovi biglietti, qualora necessario, la risoluzione di problemi impreveduti, quali scioperi, ritardi e/o cancellazione voli, con tempestiva comunicazione al soggetto interessato, di cui la stazione appaltante fornirà di volta in volta i recapiti.

Di seguito sono riportate le specifiche tecniche relative a ciascuna tipologia di Titolo di Viaggio.

2.1.1 Biglietti aerei

I biglietti aerei sono dei Titoli di Viaggio individuali e nominativi che autorizzano il titolare ad usufruire del servizio di trasporto aereo erogato da un Vettore.

I biglietti aerei si differenziano per:

- **Tipologia:**
 - Biglietti per voli di linea: Titoli di Viaggio emessi da Vettori IATA cosiddetti “di linea”, per tratte pianificate in base a degli orari aventi caratteristiche di regolarità e frequenza tali da costituire un evidente serie sistematica di voli;
 - Biglietti per voli low cost: Titoli di Viaggio emessi da Vettori cosiddetti “low cost carrier” caratterizzati da tariffe solitamente ridotte rispetto ai biglietti per voli di linea.
- **Itinerario:**
 - Biglietti nazionali: Titoli di Viaggio il cui itinerario prevede scali esclusivamente all’interno del territorio dell’Italia;
 - Biglietti internazionali: Titoli di Viaggio il cui itinerario prevede almeno uno scalo al di fuori del territorio dell’Italia;
 - Biglietti intercontinentali: Titoli di Viaggio il cui itinerario prevede almeno uno scalo al di fuori del continente europeo;
- **Flessibilità:**
 - Biglietti aperti: Titoli di Viaggio che consentono al Viaggiatore di poter modificare la data e l’orario di partenza, ferma restando la non modificabilità dell’aeroporto di partenza e del Vettore;
 - Biglietti chiusi: Titoli di Viaggio che non consentono al Viaggiatore di modificare la data, l’aeroporto, e/o gli orari previsti di partenza.
- **Classe:**
 - Business: Titoli di Viaggio che consentono al titolare di poter viaggiare su sedili passeggeri classificati di “prima classe” da parte del Vettore;
 - Economy: Titoli di Viaggio che consentono al titolare di poter viaggiare su sedili passeggeri classificati di “seconda classe” da parte del Vettore.

2.1.2 Biglietti ferroviari

I biglietti ferroviari sono dei Titoli di Viaggio individuali e nominativi che autorizzano il titolare ad usufruire del servizio di trasporto su rotaie erogato da un Vettore.

I biglietti ferroviari si differenziano per:

- Tipologia:
 - Biglietti con prenotazione: Titoli di Viaggio ai quali è assegnato un codice univoco di prenotazione, detto Passenger Name Record (PNR), il quale identifica sia la carrozza di viaggio sia il numero del posto a sedere della carrozza;
 - Biglietti senza prenotazione: Titoli di Viaggio che consentono esclusivamente l'utilizzo di treni senza la preventiva assegnazione di un PNR.
- Itinerario:
 - Biglietti regionali: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di treni il cui itinerario prevede partenza, arrivo ed eventuali cambi esclusivamente in stazioni ferroviarie localizzate all'interno dei confini della regione;
 - Biglietti nazionali: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di treni il cui itinerario prevede partenza, arrivo ed eventuali cambi esclusivamente in stazioni ferroviarie localizzate all'interno dei confini dell'Italia;
 - Biglietti internazionali: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di treni il cui itinerario prevede la partenza e/o l'arrivo e/o un cambio in stazioni ferroviarie localizzate al di fuori dei confini dell'Italia.
- Classe:
 - Prima classe: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di treni su carrozze classificate "di prima classe" da parte del Vettore;
 - Seconda classe: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di treni su carrozze classificate "di seconda classe" da parte del Vettore.

2.1.3 Biglietti marittimi

I biglietti marittimi sono dei Titoli di Viaggio individuali e nominativi che autorizzano il titolare ad usufruire del servizio di trasporto navale (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, su navi e traghetti) erogato da un Vettore.

I biglietti marittimi si differenziano per:

- Itinerario:
 - Biglietti nazionali: Titoli di Viaggio il cui itinerario prevede partenza, arrivo e scali esclusivamente in porti/stazioni marittime localizzati all'interno dei confini dell'Italia;
 - Biglietti internazionali: Titoli di Viaggio il cui itinerario prevede la partenza e/o l'arrivo e/o uno scalo in porti/stazioni marittime localizzati al di fuori dei confini dell'Italia.
- Sistemazione:
 - Poltrona: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di navi/traghetti con sistemazione in poltrona, conformemente alle tipologie di poltrone offerte dai Vettori;
 - Cabina: Titoli di Viaggio che consentono l'utilizzo di navi/traghetti con sistemazione in cabina, conformemente alle tipologie di cabina offerte dai Vettori;
 - Mista: Titoli di Viaggio non ricompresi tra quelli classificati come Cabina e Poltrona, e/o comprensivi di ulteriori servizi, quali, a titolo esemplificativo, il servizio di posteggio auto e/o motocicli al seguito.

2.1.4 Voucher per noleggio veicoli



I voucher per noleggio veicoli sono dei Titoli di Viaggio nominativi che autorizzano l'uso, anche continuativo, di un veicolo a noleggio messo a disposizione da un Vettore.

I voucher di autonoleggio si differenziano per:

- Tipologia:
 - Autonoleggio senza conducente: Titoli di Viaggio che consentono il noleggio di autoveicoli e che vincolano il titolare del Documento alla guida del mezzo.
- Itinerario:
 - Voucher nazionali: Titoli di Viaggio che consentono il noleggio per itinerari che ne prevedono il ritiro e la riconsegna all'interno del territorio dell'Italia;
 - Voucher internazionali: Titoli di Viaggio che consentono il noleggio per itinerari che ne prevedono il ritiro e/o la riconsegna di fuori del territorio dell'Italia

2.1.5 Noleggio autobus con conducente

Il servizio consiste nella ricerca e nella prenotazione di autobus con conducente, anche per periodi continuativi e anche in paesi situati al di fuori dei confini nazionali.

2.1.6 Voucher alberghieri

I voucher alberghieri sono dei Titoli di Viaggio individuali e nominativi che autorizzano il titolare al pernottamento, anche relativo a più notti non necessariamente consecutive, nella camera di una Struttura Ricettiva inclusiva di bagno in camera.

I voucher alberghieri si differenziano per:

- Localizzazione:
 - Voucher per alberghi nazionali: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento presso alberghi localizzati all'interno del territorio dell'Italia;
 - Voucher per alberghi internazionali: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento presso alberghi localizzati fuori del territorio dell'Italia.
- Categoria di albergo:
 - Voucher per alberghi di categoria 3 stelle: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento in alberghi che, per la qualità del servizio offerto, rientrano nella classificazione nazionale a 3 stelle ovvero, per alberghi localizzati fuori dal territorio dell'Italia, di categoria equivalente alla classificazione nazionale a 3 stelle;
 - Voucher per alberghi di categoria 4 stelle: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento in alberghi che, per la qualità del servizio offerto, rientrano nella classificazione nazionale a 4 stelle ovvero, per alberghi localizzati fuori dal territorio dell'Italia, di categoria equivalente alla classificazione nazionale a 4 stelle;
 - Voucher per alberghi di categoria superiore alle 4 stelle: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento in alberghi che, per la qualità del servizio offerto, rientrano nella classificazione nazionale superiore a quella a 4 stelle ovvero, per alberghi localizzati fuori dal territorio dell'Italia, di categoria superiore alla classificazione nazionale a 4 stelle.
- Tipologia di camera:
 - Voucher per camera singola: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento in camere di alberghi identificate come singole da parte della Struttura Ricettiva erogatrice del servizio;
 - Voucher per camera doppia uso singolo: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento in camere di alberghi identificate come doppie ad uso singolo da parte della Struttura Ricettiva erogatrice del servizio;

- Voucher per camera superiore: Titoli di Viaggio che consentono il pernottamento in camere di alberghi identificate di qualità superiore alle doppie ad uso singolo da parte della Struttura Ricettiva erogatrice del servizio.
- Tipologia del servizio:
 - Solo pernottamento;
 - Pernottamento con colazione;
 - Pernottamento in mezza pensione;
 - Pernottamento in pensione completa.

3. IMPORTO PRESUNTO DELL’AFFIDAMENTO

L’importo massimo posto a base dell’affidamento, relativo alle sole Transaction Fee, è pari a **Euro 130.000,00** (centotrentanovemila/00) oltre IVA.

L’importo suddetto deve intendersi come importo massimo e le eventuali variazioni in diminuzione non potranno costituire per l’aggiudicatario motivo di rivalsa e/o di opposizione alcuna. L’aggiudicatario è quindi vincolato all’esecuzione del servizio qualunque risulti essere l’importo complessivo finale del contratto, fino al raggiungimento dell’importo massimo suddetto. L’importo massimo di ogni singola Transaction Fee è comunque quello riportato nel prospetto qui sotto:

| DESCRIZIONE SERVIZIO | Transaction Fee |
|---|---|
| Emissione biglietto aereo nazionale | € 15,00 + iva |
| Emissione biglietto aereo internazionale | € 30,00 |
| Emissione biglietto aereo intercontinentale | € 45,00 |
| Emissione biglietto ferroviario | € 5,00 + iva |
| Emissione biglietto ferroviario per gruppi da minimo 10 persone | € 2,00 + iva |
| Emissione biglietto nave | € 15,00 + iva |
| Voucher alberghiero nazionale | € 15,00 + iva |
| Voucher alberghiero internazionale | € 15,00 |
| Voucher noleggio auto | € 15,00 + iva |
| Prenotazione autobus con conducente | € 3,00 + iva/pax |
| Cambio di prenotazione | stessi diritti previsti per l'emissione |
| Gestione pratiche cancellazione/rimborso | stessi diritti previsti per l'emissione |
| Rilascio visto (esclusi oneri consolari) | € 30,00 |
| Richiesta di trasferta in emergenza | € 50,00 |
| Richiesta di cambio di prenotazione in emergenza | € 50,00 |

4. CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA'

L'ITS Cuccovillo, di volta in volta, comunicherà all'Agenzia tramite e-mail la tipologia di servizio per il quale richiede l'esecuzione, il livello di priorità "Standard" o "Urgente", i dati anagrafici identificativi del Viaggiatore e almeno le seguenti informazioni:

- per il servizio di biglietteria aerea, l'aeroporto di partenza e di arrivo, la data di partenza e di ritorno, l'orario locale di partenza oppure l'orario locale indicativo di arrivo, la classe, la flessibilità e il Vettore desiderato;
- per il servizio di biglietteria ferroviaria, la stazione ferroviaria di partenza e di arrivo, la data di partenza e di ritorno, l'orario locale di partenza oppure l'orario locale indicativo di arrivo, la classe e il Vettore desiderato;
- per il servizio di biglietteria marittima, il porto di partenza e di arrivo, la data di partenza e di ritorno, l'orario locale di partenza oppure l'orario locale indicativo di arrivo, la sistemazione e il Vettore desiderato;
- per il servizio di noleggio veicoli, la località di ritiro e, se diversa, di consegna del veicolo, la data e l'ora indicativa di ritiro e di consegna del veicolo, il veicolo desiderato;
- per il servizio di prenotazione strutture alberghiere indicherà la zona circoscritta in cui dovranno trovarsi le strutture, la data e l'orario di arrivo e di partenza, la categoria di albergo desiderato, la tipologia di camera, eventualmente la Struttura Ricettiva desiderata.

A seguito della ricezione della Richiesta inviata via mail dall'ITS Cuccovillo, l'Agenzia dovrà rispondere tempestivamente alla medesima, indicando la presa in carico dell'attività. Nel caso in cui nell'invio della Richiesta, lo stesso ITS Cuccovillo assegni il livello di priorità "Urgente" la presa in carico dell'attività non potrà essere maggiore delle =2= (due) ore dal ricevimento della mail.

L'Agenzia dovrà soddisfare le richieste dell'ITS e trasmettere allo stesso le Soluzioni disponibili. In particolare, relativamente ai pernottamenti dovrà indicare 2 o più strutture alberghiere, tra le quali l'ITS effettuerà la scelta ad essa più gradita.

A seguito della ricezione delle Soluzioni l'ITS dovrà inoltrare la Comunicazione di Accettazione.

L'Agenzia è tenuta, a seguito della comunicazione di accettazione inviata dall'ITS, a prenotare ed emettere i Titoli di Viaggio rispettando i seguenti Livelli di Servizio:

- =2= (due) giorni lavorativi nel caso di Richiesta Standard;
- =4= (quattro) ore lavorative nel caso di Richiesta Urgente.

La consegna dei Titoli Di Viaggio avverrà in formato elettronico alla casella di posta indicata dall'ITS nella Richiesta. Laddove il Vettore non preveda consegna in formato elettronico, la stessa dovrà essere effettuata in formato cartaceo presso la sede dell'ITS Cuccovillo in Via Divisione Acqui sn, 70126, Bari.

L'Agenzia dovrà inoltre assicurare i seguenti servizi:

- garantire, su richiesta dell'ITS Cuccovillo, il servizio di cancellazione, rimborso e cambio prenotazione dei Titoli di Viaggio laddove previsti dal Vettore/Struttura Ricettiva erogatore del servizio;
- call-center disponibile tutti i giorni lavorativi dell'anno, esclusi il sabato, la domenica, le festività nazionali, dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18;
- fornire i servizi di cui al presente Capitolato con impiego di propria strumentazione tecnica e senza alcun addebito all'ITS Cuccovillo di costi aggiuntivi comunque connessi all'acquisto, noleggio e manutenzione delle apparecchiature utilizzate per la prenotazione ed emissione dei Titoli di Viaggio;
- eventuale trasmissione, su richiesta dell'ITS Cuccovillo, di "reportistica di servizio" da concordare in base alle necessità.